

Инструкция для туристических агентств по работе с сайтом epiforatravel.by



Добро пожаловать на epiforatravel.by!
Мы рады видеть вас на нашем новом сайте!

Сайт работает в максимально тестовом режиме. Мы думали, что всё будет просто, но оказалось, что всё совсем не так 😊
Поэтому мы активно его дорабатываем и **будем благодарны за обратную связь!**

Если заметите ошибки или что-то будет не так — обязательно сообщите нашему специалисту
Мы делаем всё, чтобы сайт был удобным, понятным и эффективным для вас и нас.

1. Начало сотрудничества и подписание договора

Перед регистрацией в личном кабинете, пожалуйста, зайдите в раздел **«Агентствам»** (правый верхний угол сайта) и выберите **«Начало сотрудничества»**.



Минск, ул. Заславская, 23/1-19
Контакты

+375296400808 (А1, многоканальный)
+375 29 260-80-90 (МТС)



Эпифора

Агентствам

Экскурсионные туры Отдых на море Страны Отзывы

Личный кабинет

Начало сотрудничества ←

Актуальное наличие мест

На открывшейся странице Ознакомьтесь с информацией.

Новым партнерам для заключения Договора поручения **необходимо предоставить документы в 2-х экземплярах** (двусторонняя печать) и копию свидетельства о государственной регистрации с печатью отправьте по адресу: 220004, РБ, г. Минск, ул. Заславская 23/1 офис 19:

- Подписанный договор поручения в 2-х экземплярах
- Заверенная копия свидетельства о государственной регистрации
- Письмо о способе оплаты и форме налогообложения
- Доверенность

Отчеты направляются через сервис обмена электронными документами Podpis.by или почтой по адресу: 220004, РБ, г. Минск, ул. Заславская 23/1 офис 19
Для связи с бухгалтером (Наталья) пишите на epifora@tut.by или по тел +37529 640 08 08

После подписания документов с нашей стороны, Ваш экземпляр будет направлен почтой, по адресу, указанному в реквизитах договора.

2. Регистрация в системе онлайн-бронирования

Перейдите на главную страницу и нажмите «Личный кабинет» (справа вверху):



Минск, ул. Заславская, 23/1-19
Контакты

+375296400808 (А1, многоканальный)  
+375 29 260-80-90 (МТС)

→ Личный кабинет

Агентствам ▾

Экскурсионные туры Отдых на море Страны ▾ Отзывы О компании ▾ Контакты

Вы переходите к регистрации:

 ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ 

Пожалуйста, авторизуйтесь

Логин

Пароль

☐ Запомнить меня на этом компьютере

Войти

Забыли свой пароль?

Зарегистрироваться

Авторизация | Регистрация

Email *

Телефон *

Пароль *

Подтверждение пароля *

☒ Регистрация турагента (юр. лицо)

ИНН *

Регистрация

1. В открывшемся окне нажмите
«Зарегистрироваться»

2. В открывшейся форме пройдите
регистрацию, заполнив все поля

ПРОСИМ! После перехода в личный кабинет заполнить Персональную информацию агента (ФИО), который работает по Доверенности от лица компании, в родительном падеже (например Ивановой Татьяны Николаевны)

3. Как происходит бронирование?

Выбирайте тур с главной страницы по категории: экскурсионные, автобусные, поезд, авиатур

Например пакетный тур: Туры в Абхазию на поезде — можно посмотреть все варианты размещения, изучить программу тура, график тура и актуальные цены в таблицах

Для того, что бы забронировать тур перейдите к блоку «Цены и бронирование»: выберите доступный город выезда, дату, количество ночей (ВАЖНО: количество ночей указано вместе с проездом, т.е. длительность всего тура), число туристов → нажмите «Поиск»

Система выдаст доступные номера:

Цены и бронирование

Город отправления

Период поездки с

Кол-во ночей

Туристы

Минск

02.07.2025

14

2

Поиск

по цене:

по дате:

Город выезда
Минск
Среда
02.07.2025
С проездом 15
дней до
16.07.2025



Гостевой дом «Эдельвейс»

Описание отеля

2-хместный номер эконом 2
взр. [показать описание номера](#)
Стоимость за номер: 2 чел.
Питание: **Без питания**
Проживание в отеле
с 04.07.2025 по 14.07.2025

Проживание
389 USD
Проезд и турслуга
540 USD

Бронировать

☒ ☒

Город выезда
Минск
Среда
02.07.2025
С проездом 15
дней до
16.07.2025



Гостевой дом «Арле»

Описание отеля

2-хместный номер 2 взр.
[показать описание номера](#)
Стоимость за номер: 2 чел.
Питание: **Без питания**
Проживание в отеле
с 04.07.2025 по 14.07.2025

Проживание
450 USD
Проезд и турслуга
540 USD

Бронировать

☒ ☒

Город выезда
Минск
Среда
02.07.2025
С проездом 15
дней до
16.07.2025



Гостевой дом «Арле»

Описание отеля

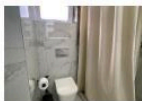
2-хместный номер с доп
местом 2 взр. [показать описание номера](#)
Стоимость за номер: 2 чел.
Питание: **Без питания**
Проживание в отеле
с 04.07.2025 по 14.07.2025

Проживание
489 USD
Проезд и турслуга
540 USD

Бронировать

☒ ☒

Город выезда
Минск
Среда
02.07.2025
С проездом 15
дней до
16.07.2025



Гостевой дом Южный дом

Описание отеля

2-хместный номер 2 взр.
[показать описание номера](#)
Стоимость за номер: 2 чел.

Проживание
633 USD
Проезд и турслуга
540 USD

Бронировать

☒ ☒

Город отправления: **Минск**

Отель: Гостевой дом Южный дом

Номер: 2-хместный номер

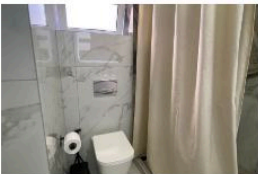
Взрослых: 2

Стоимость за номер: 2 чел.

Продолжительность: **15 дней / 14 ночей**

Даты проживания: с 02.07.2025 - по 16.07.2025

Питание: Завтраки



В номерах: санузел, тв, кондиционер, холодильник

Итоговая сумма может отображаться некорректно — это ненормально, но мы работаем над этим. Ориентируйтесь на цены в таблицах выше.

Нажав на «Описание отеля» вы перейдете на страницу с описанием отеля, на «показать описание номера» развернется фотогалерея и подробное описание номера

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! На нашем сайте работает система для создания подборок туров **Qui-Quo**, которая в несколько кликов поможет вам быстро создать подборку и отправить ее туристу в любой удобный для связи канал коммуникации.

ВНИМАНИЕ! Для экскурсионных туров принцип бронирования тот же. Документы из личного кабинета скачиваются так же как и для пакетного тура. Описание будет дальше

После выбора необходимого номера **Нажмите «Бронировать»** → откроется окно с итоговой стоимостью (на нее пока не обращаем внимания) и всеми основными данными по туру.

Нажимаете «Забронировать» и далее переходите в окно заказа и вводите Паспортные данные ваших туристов.

Турист: № 2

Фамилия

Имя

Отчество

Имя латиницей

Фамилия латиницей

Дата рождения

Телефон

Адрес

Пол

Номер паспорта

Личный номер

Дата выдачи паспорта

Имя паспорта выдан

Сохранить данные пассажиров

Сообщения по путевке

Отправить

ВАЖНО! Для авиатуров обязательно вводить Имя и Фамилию на латинице. Так же обязательно указывать отдельно в сообщении дату окончания действия паспорта!

4. Работа с подтверждённым заказом

После того, как мы обработаем вашу заявку, сформируем все документы, на вашу почту придет уведомление о том, что тур подтвержден. После этого вы можете вернуться в личный кабинет, перейти к заказу и скачать все нужные документы.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! На картинке ниже показано где и какие документы вы скачиваете!

Экскурсионные турыОтдых на мореСтраныОтзывыО компанииКонтакты

Личный кабинет>Оформление заказа>Заказ №84

Заказ №84

Туры в Абхазию на поезде

Город отправления: Минск

Отель: Гостевой дом «Эдельвейс»

Номер: Одноместный номер эконом

Питание: Без питания

Взрослых: 1

Стоимость за номер: 1 чел.

Выезд: 01.08.2025(Пт)

Дата возвращения обратно: 15.08.2025(Пт)

Проживание: с 03.08.2025 - по 13.08.2025

Продолжительность проживания: 15 дней / 14 ночей

Паспортные данные туристов

Фамилия

Имя

Отчество

Имя латиницей

Фамилия латиницей

Дата рождения

Телефон

Адрес

Пол

Номер паспорта

Личный номер

Дата выдачи паспорта

Имя паспорта выдан

Список заказовЗапрос на аннуляцию

Статус заказа

Подтвержден

Проживание

370.566 USD

Проезд и туроплата

270 USD

Цена с учетом скин

640.57 USD

+ 200.00 BYN

Стоимость

640.57 USD

К оплате

640.57 USD

Оплачено

0

Остаток

640.57 USD

Контракт договор страхования

Скачать

Договор турагентства с заказчиком авто-жд ТА 2024

Скачать

Договор турагентства с заказчиком авиа ТА 2024

Скачать

Счет проезд + предоплата

Скачать

Контракт уведомление

Скачать

Файлы по заказу

contract_84.pdf

Счет-фактура 01.08 ЖД ТУ

Счет-фактура 01.08 ЖД ПЕРЕДОПЛАТА.pdf

Загрузить

ВАЖНО! Вы скачиваете отдельно прикрепленные нами документы в пунке «Файлы по заказу». Там будут указаны верные расчеты в договоре и счета с суммами на оплату

Если вы столкнулись с трудностями на нашем сайте или у вас есть предложения, с помощью которых мы можем стать лучше, то мы всегда рады вашему звонку или письму:
Телефон +37529 640 08 08 (многоканальный)
Или пишите в техподдержку viktoryia@epifora.by

А еще У нас есть Telegram-канал, где мы публикуем:
– Горящие туры
– Спецпредложения
– Новости
Присоединяйтесь! [ссылка на Telegram-канал – Жмите ЗДЕСЬ]